**PAMIĘTAJ!!!**

**GDY NARUSZANE SĄ TWOJE PRAWA DZIECKA,**

**GDY MASZ PROBLEM,**

**CHCESZ POROZMAWIAĆ,**

**CHCESZ COŚ ZGŁOSIĆ**

**MOŻESZ UDAĆ SIĘ DO:**

* WYCHOWAWCY
* PEDAGOGA SZKOLNEGO
* DYREKTORA,
* WICEDYREKTORÓW
* NAUCZYCIELI UCZĄCYCH

**Kryzysowy Telefon Zaufania**

**116 123**

**Codziennie od 14.00 do 22.00!  
Nasz numer jest bezpłatny.**

**Kryzysowy Telefon Zaufania 116 123 powstał z myślą o osobach, które z różnych powodów nie mają możliwości bezpośredniego kontaktu z psychologiem.**

Oferta Poradni kierowana jest do osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym, potrzebujących wsparcia i porady psychologicznej, rodziców potrzebujących wsparcia w procesie wychowawczym oraz osób niepełnoprawnych.

**Poradnia Telefoniczna 116 123 udziela pomocy psychologicznej osobom doświadczającym kryzysu emocjonalnego, samotnym, cierpiącym z powodu depresji, bezsenności, chronicznego stresu.**

Warto podkreślić, że telefony zaczynające się na 116 to grupa europejskich, darmowych linii telefonicznych o charakterze społecznym przeznaczona dla dzieci i osób dorosłych znajdujących się w trudnych sytuacjach i potrzebujących wsparcia.

Telefony tego rodzaju są obsługiwane w różnych krajach europejskich przez organizacje pozarządowe, tak dzieje się i w Polsce.

**800 12 12 12 – DZIECIĘCY TELEFON ZAUFANIA RZECZNIKA PRAW DZIECKA**

**Połączenie bezpłatne**

**Do jakiej grupy osób skierowana jest Infolinia?**

Telefon skierowany jest do dzieci i młodzieży, ale często dzwonią także dorośli zgłaszający problemy nieletnich.

**116 111 – TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY**

**Połączenie bezpłatne**

**Do jakiej grupy osób skierowana jest Infolinia?**

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 służy pomocą i wsparciem osobom do 18 roku życia. Konsultanci zapewniają możliwość porozmawiania o sprawach trudnych i ważnych dla młodych osób, a także zachęcają do wspólnego szukania rozwiązań problemów.

**800 100 100 – TELEFON DLA RODZICÓW I NAUCZYCIELI**

**W SPRAWIE BEZPIECZEŃSTWA DZIECI**

**Połączenie bezpłatne**

**Do jakiej grupy osób skierowana jest Infolinia?**

Infolinia skierowana jest do rodziców, nauczycieli i przedstawicieli innych instytucji działających na rzecz bezpieczeństwa dzieci i młodzieży, którzy potrzebują informacji dotyczących przeciwdziałania zagrożeniom oraz pomocy dzieciom przeżywającym problemy, chcą poprawić swoje kompetencje wychowawcze, są zainteresowani kreowaniem współpracy szkoły lub placówki z lokalnymi instytucjami i podmiotami.

**W jakich sytuacjach dzwonić pod ten numer?**

Oferta skierowana jest do osób dorosłych (rodziców, profesjonalistów), którzy potrzebują wsparcia i informacji w zakresie udzielania pomocy dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności wynikające z problemów i zachowań ryzykownych, takich jak:

* agresja i przemoc w szkole
* zagrożenia związane z nowymi technologiami (cyberprzemoc, niebezpieczne kontakty, seksting, szkodliwe treści, nadużywanie internetu/komputera/telefonu),
* wykorzystanie seksualne
* kontakt z substancjami psychoaktywnymi, uzależnienia
* depresja, myśli samobójcze, zaburzenia odżywiania.

**800 120 002 – OGÓLNOPOLSKIE POGOTOWIE DLA OFIAR**

**PRZEMOCY W RODZINIE „NIEBIESKA LINIA”**

**Połączenie bezpłatne**

**800 120 289 – OGÓLNOPOLSKA INFOLINIA KARAN**

**Połączenie bezpłatne**

**Do jakiej grupy osób skierowana jest Infolinia?**

Infolinia skierowana jest do osób używających, nadużywających, uzależnionych od substancji psychoaktywnych (narkotyki, dopalacze), alkoholu, uzależnień behawioralnych: od hazardu, gier komputerowych, internetu, zakupów, telefonów komórkowych i innych, oraz dla ich bliskich (rodziców, partnerów), oraz dla osób z rodzin, w których występuje problem uzależnienia (DDA, DDD).

**801 14 00 68 – POMARAŃCZOWA LINIA DLA MŁODZIEŻY i RODZICÓW**

Pomarańczowa Linia - to program informacyjno-konsultacyjny dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki.

Informacje i konsultacje dla rodziców i młodzieży, którym picie alkoholu, zażywanie narkotyków lub inne zachowania o cechach uzależnienia utrudniają funkcjonowanie i porozumiewanie się ze sobą.

**INNE WAŻNE NUMERY TELEFONÓW**

**112** – numer alarmowym obowiązujący na terenie całej Unii Europejskiej, do powiadamiania w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia.

**997** – Policja

**998** – Straż pożarna

**999** – Pogotowie ratunkowe

**987** – Centrum Zarządzania Kryzysowego

**986** – Straż Miejska